

Privacyverklaring Myndr

17 juni 2019

Je privacy is voor Myndr van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van je persoonlijke gegevens;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om je persoonlijke gegevens te beschermen;
- **Je rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van je bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Je gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website osd.myndr.nl (hierna te noemen “de website”) allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen heeft of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Myndr. Zie de contactgegevens onderaan.

Je aanvraag

Bij het indienen van een serviceverzoek kun je optioneel je naam en e-mailadres opgeven. Deze worden apart opgeslagen. Je kunt apart aangeven of wij jou mogen benaderen met eventuele vragen over het verzoek. Daarnaast kun je aangeven of je van de voortgang van het serviceverzoek op de hoogte wilt blijven. Verder gebruiken we je gegevens nergens voor. Gebruik is dus uitsluitend op basis van je toestemming. Mocht je meerdere aanvragen doen, dan is het handig om je naam en e-mailadres op je computer te bewaren. Als je hiervoor kiest, dan hoef je deze informatie niet steeds opnieuw in te vullen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer de website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er

nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens onderaan.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien;
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen;

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren door te antwoorden op een e-mail met een code daarin of een link te volgen die in deze e-mail staat.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van je persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar het e-mailadres bij de contactgegevens onderaan. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Myndr
Marspoortstraat 13
7201 JA Zutphen
info@myndr.com
+31 (0)85 130 38 14